

LOTERIAS SÃO PAULO

Produto III
Plano Operacional



Projeto liderado pela NGT, com a consultoria de BetConsult, a assessoria jurídica da Feijó Advocacia, Lenzi Advocacia e Pedro Henrique Braz de Vita, e assessoria financeira da Blue Lagoon. A parte técnica e operacional foi elaborada pelas seguintes empresas: NGT, BIG Brazil, Sga.bet e Marjosports.

a) Descrição das atividades e das modalidades lotéricas passíveis de serem implementadas, com apresentação de portfólio dos produtos lotéricos a serem comercializados e com detalhamento das fases/etapas de implantação dos serviços;

As modalidades de loterias objeto dos cadernos do presente Estudo são as permitidas pelo Decreto Lei 6.259/1944 e Lei Federal nº 13.756/2018, quais sejam:

a) Loteria de Números (Loteria de Prognóstico Numérico): aquela em que são comercializados elementos sorteáveis, cuja premiação é ofertada em espécie e/ou em bens e o sorteio efetuado tomando-se por base resultados de extrações lotéricas oficiais ou extrações realizadas por associações civis beneficentes ou desportivas, fiscalizadas pela Administração Pública estadual;

b) Loteria Instantânea: aquela com sorteios instantâneos realizados em elementos sorteáveis individuais próprios, mediante a combinação de números ou símbolos para a distribuição de premiação previamente estabelecida;

c) Loteria Estadual Convencional (Loteria Estadual Numerada): aquela com venda de bilhetes sorteáveis previamente numerados, em meio físico (impresso) ou virtual (eletrônico), cujo sorteio será efetivado em datas prefixadas, para distribuição aos acertadores de prêmios antecipadamente anunciados; e

d) Loteria de Prognósticos Esportivos: loteria em que o apostador tenta prever o resultado de eventos esportivos.

e) Loteria de Prognóstico Específico: indicação, pelo apostador, de um conjunto de prognósticos sobre números inteiros e de um clube de futebol, definido como Time do Coração, contidos nos impressos divulgadores, denominados volantes;

f) Apostas de quotas fixas: sistema de apostas relativas a eventos reais de temática esportiva, em que é definido, no momento de efetivação da aposta, quanto o apostador pode ganhar em caso de acerto do prognóstico.

- Portfólio de Produtos e Serviços:

O particular que tiver interesse em ofertar produtos lotéricos no Estado de São Paulo poderá fazê-lo conforme aqueles produtos permitidos pelo Decreto Lei 6.259/1944 e Lei Federal nº 13.756/2018. Os integrantes do Consórcio NGT têm

produtos específicos para cada uma das modalidades de jogos lotéricos que poderão ser explorados no Estado de São Paulo. De acordo com o regramento mencionado as modalidades lotéricas são:

- loteria estadual numerada (espécie passiva): loteria em que o apostador adquire bilhete já numerado, em meio físico (impresso) ou virtual (eletrônico);
- loteria de prognósticos numéricos: loteria em que o apostador tenta prever quais serão os números sorteados no concurso;
- loteria de prognóstico específico: explorada nos moldes da Lei Federal nº 11.345, de 14 de setembro de 2006;
- loteria de prognósticos esportivos: loteria em que o apostador tenta prever o resultado de eventos esportivos;
- loteria instantânea: loteria que apresenta, de imediato, se o apostador foi ou não agraciado com alguma premiação; e
- loteria de quota fixa: loteria que consiste em sistema de apostas relativas a eventos reais de temática esportiva, em que é definido, no momento de efetivação da aposta, quanto o apostador pode ganhar em caso de acerto do prognóstico;

Assim sendo, considerando as possibilidades acima, sugere-se que o particular que almejar ser outorgado para explorar Jogos Lotéricos Autorizados no Estado de São Paulo, este já deveria tê-los prontos, testados e certificados e prontos para serem postos no mercado. Este é o caso dos membros do Consórcio da NGT. Os produtos já estão prontos e preparados para serem postos em operação, todos desenvolvimentos pelos próprios integrantes do Consórcio NGT ou empresas terceiras parceiras, sempre objeto da mais alta certificação por autoridades do mercado de jogos mundial.

Muito importante ao particular que deseja ter uma operação exitosa no Estado de São Paulo é possuir produtos que possam ser enquadrados na realidade do povo paulista. Os jogos lotéricos desenvolvidos pelos membros do Consórcio NGT se destacam no mercado e o seu desenvolvimento resultou na criação de algumas marcas específicas e de propriedade de cada membro do consórcio, que já possuem toda a identidade visual devidamente adaptada e produzida para a realidade brasileira.

Em razão da sua expertise e *know how*, os membros do Consórcio NGT conseguem enquadrar suas marcas já criadas e desenvolvidas com foco no Brasil com a matemática adequada para os Jogos Lotéricos autorizados, permitindo assim ao apostador uma experiência única e genuinamente brasileira, inclusive sempre que possível com temáticas desenvolvidas de acordo com a cultura do Estado de São Paulo e do Brasil, e que com toda a certeza agradará o mercado Paulista e a Administração Pública Estadual. Vejamos então algumas das características dos Jogos Lotéricos autorizados aptos a serem implementados pelo Consórcio NGT, fruto do desenvolvimento dos membros do Consórcio.

- Loteria de Cota Fixa/Loteria de Prognóstico Esportivo:

Os integrantes do Consórcio NGT estão sempre empenhados em evoluir e inovar em seus produtos de Apostas Esportivas, seja Cota Fixa ou Prognóstico Esportivo. Para tal, através de tecnologia própria, possuem as melhores soluções que permitem a realização de uma gestão completa e eficiente com inúmeras configurações e possibilidades de geração de relatórios, tudo visando sempre a eficiência na operação.



Os sistemas de apostas esportivas dos membros do Consórcio NGT fornecem relatórios de apostas de forma personalizada e com filtros para a periodização das análises, conforme a vontade do operador. Por intermédio dos relatórios personalizáveis, o operador poderá até mesmo prever eventuais altas

premiações com antecedência, realizar apurações gerais e específicas, inclusive ao vivo.

 <p>Apostas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatórios de apostas categorizadas e com filtros de períodos; ✓ Apostas arriscadas em abas separadas; ✓ Cancelamento de apostas (administrador ou agente); ✓ Recálculo de apostas com partidas adiadas, canceladas ou abandonadas. 	 <p>Usuários</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diversos níveis de usuário organizados por hierarquia; ✓ Aplicação de regras e limites por usuário; ✓ Créditos e margem de tabela por usuário; ✓ Comissões escalonáveis.
 <p>Relatórios</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apostas por eventos com detalhes de apurado por cotação; ✓ Defesa: preveja premiações altas com antecedência; ✓ Apurações gerais e por áreas de atuação; ✓ Apuração Ao Vivo em aba separada; ✓ Módulo financeiro para prestações de contas. 	 <p>Configurações</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Edição de cotações por eventos individuais; ✓ Definição de dias na tabela; ✓ Prêmio máximo e valores mínimos e máximos de apostas; ✓ Multiplicadores mínimos e máximos; ✓ Implantação de regulamentos; ✓ e muito mais.

- Loteria Estadual Numerada (Loteria Estadual Convencional):

Em razão do grande portfólio que tem, a NGT enquanto membro do Consórcio NGT, tem jogos lotéricos extremamente adaptáveis e customizáveis.

Dentre as inúmeras marcas e opções de programação que tem em seu portfólio, a NGT tem opções que podem ser adaptadas com facilidade para todos os Jogos Lotéricos Autorizados, como Jogos Lotéricos Numerados para Loteria Estadual Numerada, em formatos inovadores que revolucionam a forma tradicional desta modalidade lotérica.

A tradicional loteria numerada foi adaptada pelo Consórcio NGT para ser comercializada por meios modernos, e em tempo reduzido, e também pelo canal online, trazendo maior rentabilidade a este Jogo Lotérico Autorizado.

- Loteria Estadual de Prognóstico Numérico:

A NGT também contribuirá com o Consórcio NGT no fornecimento de soluções para Loteria Estadual de Prognóstico Numérico, por intermédio de suas marcas já desenvolvidas. O *Lucky Animals Lotto* é um jogo desenvolvido pela NGT que tem animais como personagens principais. Oferece uma mecânica única e uma experiência emocionante que elevam a adrenalina dos jogadores ao

máximo. As rodadas de bônus irão manter os jogadores entusiasmados com os resultados, jogando e ganhando.



Lucky Animals Lotto - Uma Marca NGT



Lucky Animals



Lucky Animals: Easy Pick - Uma Marca NGT

Além do *Lucky Animals*, A NGT poderá contribuir com o Consórcio NGT com outras modalidades de Loterias Numeradas e de Prognóstico Numérico como as marcas *SPEED BALL*, *BALL 20* e *BALL 75*, e outros mais Jogos lotéricos altamente adaptáveis e que permitem ser customizados conforme a vontade do operador.



Speed Ball

- Loteria Estadual Instantânea:

Um grande sucesso no Brasil, as famosas raspadinhas deixaram saudades.

O operador que desejar ter sucesso em sua operação em São Paulo deve estar atento a esta modalidade lotérica, pois tem grande potencial visto que eram bastante populares quando operadas a nível Federal pela Caixa.

A NGT tem um produto bastante especial para contribuir com o Consórcio que é a sua própria versão da raspadinha, porém, com sua roupagem própria e exclusiva que também pode ser customizada conforme a vontade do operador, e utilizando da marca RASPINHA.



Raspinha - Uma Marca NGT

A Raspinha é uma das modalidades mais receptivas para apostadores em loterias. É um Jogo Lotérico Autorizado para todos os tipos de pessoas, mesmo aquelas que não têm experiência em outros jogos. A solução do Consórcio NGT para loterias instantâneas pode ser explorada tanto no canal online como em terminais de autoatendimento, denominados de VLTs (Vídeo Loterias).



Raspinha - Interface do jogo 1



Raspinha - Interface do jogo 2

Mais alguns exemplos da Raspinha do Consórcio NGT, com temáticas já devidamente adequadas ao público brasileiro:



Raspinha - Interface do jogo 2

Além da Raspinha, A NGT poderá contribuir com o Consórcio também com a sua Marca NGT *Lucky Animals* também para a modalidade de Loteria Instantânea por intermédio do *Lucky Animals Scratch Cards*:



Lucky Animals Scratch Cards

- Integração em Duas fases:

É importante que o particular ou grupo de particulares interessado em operar Jogos Lotéricos em São Paulo tenha toda a estrutura de sistema e de integração necessária para a operação.

Com o kit de instalação, a tecnologia do Consórcio NGT permite a conexão ao sistema de todas as máquinas dos PDVS de forma fácil de acessar e instalar com um sistema intuitivo e back office organizado:



Sistema de gestão em tempo real



Solução para os PDVS do Consórcio NGT.

- Certificações:

As mais importantes certificações com importância notória no mercado lotérico devem ser observadas tanto pela Administração Pública como pelos particulares. A título exemplificativo, a NGT e seus parceiros contam com certificações internacionais emitidas por autoridades no mercado lotérico e de jogo, como:

- Bmm Testlabs;
- GLI 11;
- GLI 19.

b) Modelos de planos de jogo de cada produto lotérico a ser distribuído, e suas metodologias;

O Operador e/ou Consórcio deve se comprometer a apresentar à Administração Pública plano de jogos individuais elaborados para cada uma das modalidades lotéricas. Cada Plano de jogo conterá, no mínimo:

- Definição da modalidade lotérica que será explorada;
- A Metodologia de sorteio para a modalidade, podendo adotar os resultados da Loteria Federal;

- Especificações a serem atendidas para o atendimento de regras quanto à territorialidade, especialmente para modalidade vendidas no canal online;
- Periodicidade dos sorteios;
- Detalhamentos sobre a tecnologia de impressão segura de bilhetes, quando cabível;
- Regras sobre condição de pagamento do prêmio;
- Regras sobre pagamento de prêmio e de imposto de renda sobre ele;
- Plano de marketing, se aplicável;
- Validade do plano de jogo;
- Formas de apostar e canais de venda;
- Formas de suporte e canais de atendimento ao apostador;
- Diretrizes sobre programa de jogo responsável adotado;
- Proibição expressa de comercialização de jogos para menores de idade;
- Detalhes sobre a repartição da receita em prêmios, remuneração do operador e participação do Estado;
- Regulamento a ser divulgado ao apostador;
- Disponibilização de site contendo informações sobre a exploração dos jogos lotéricos, se aplicável.

Além dos fatores enumerados, o Consórcio poderá ainda estipular mais elementos dos planos de jogo, considerando especificidades de cada modelo lotérico, limitação territorial eventualmente levada em conta, sua expertise técnica e sua estratégia comercial.

c) Descrição do método de comercialização dos produtos, se em meio físico ou digital, ou ambos, de maneira a garantir a capilaridade necessária para o sucesso do negócio, com caracterização dos pontos de venda e/ou plataforma digital a serem utilizados;

A distribuição dos Jogos Lotéricos pelo operador particular deverá ser feita nos canais físicos e online.

Quanto aos canais online, trata-se de website específico e exclusivo para a realização de apostas nos Jogos Lotéricos Autorizados ou o Aplicativo (app) de mesma finalidade. Em ambos os casos o acesso somente será possível a pessoas localizadas dentro dos limites territoriais do Estado de São Paulo.

Assim sendo, o particular deverá incorporar nos canais online sistema de IP *Block* para que acessos oriundos de fora do Estado de São Paulo não sejam possíveis, de acordo com regulamentação a ser editada.

Quanto aos canais físicos, a distribuição dos Jogos Lotéricos Autorizados será feita em Pontos de Venda dedicados e em Pontos de venda não dedicados.

Os Pontos de Venda dedicados são aqueles cuja finalidade principal é a venda de jogos lotéricos, podendo também ter serviços e produtos secundários para serem consumidos pelos apostadores.

Quanto aos Pontos de venda não dedicados, são PDVS cuja finalidade principal é a comercialização de outros bens e/ou serviços, mas onde os Jogos Lotéricos autorizados serão comercializados também. Trata-se de panificadoras, postos de gasolina e outros comércios variados.

A capilaridade será um fator determinante para o sucesso da operação lotérica de PDVS em São Paulo. O Consórcio NGT estima que poderá garantir a penetração em todo o Estado por meio da instalação dos PDVS conforme cronograma:

Tempo após início das operações	Nº de PDVS
Total PDVS Após 30 dias	300
Total PDVS Após 60 dias	600
Total PDVS Após 90 dias	900
Total PDVS Após 120 dias	1200
Total PDVS Após 150 dias	1800
Total PDVS Após 180 dias	2100
Total PDVS Após 01 ano	3222

A título de esclarecimento, o número de PDVS indicado acima foi calculado com base na capilaridade estimada conforme o Estudo de Demanda e conforme o Caderno Financeiro.

No entanto, o Consórcio NGT está preparado para aumentar o número de PDVS conforme a capilaridade real constatada na operação e conforme o número de apostadores por PDV com a finalidade de alcançar a arrecadação necessária, podendo implantar já no primeiro ano o volume de 300 (trezentos) PDVS dedicados e 3000 (três mil) PDVS não dedicados, podendo este montante atingir 600 (seiscentos) PDVS dedicados e 6000 (seis mil) não dedicados ao final do segundo ano de operação.

Assim sendo, conforme as especificações financeiras trazidas pelo caderno específico estima-se que já após o 1º mês de operação a exploração dos Jogos Lotéricos autorizado do Consórcio NGT já começará a trazer bons frutos ao Estado por meio da arrecadação tributária e das outorgas concedidas, isto sem mencionar a criação de empregos diretos e indiretos.

Desta forma, o cronograma acima deverá ser seguido a contento, e sempre respeitando a natureza de cada um dos Jogos Lotéricos que serão postos em operação.

Assim sendo, o Consórcio NGT está preparada para pôr os Jogos Lotéricos do Consórcio NGT em circulação tão logo obtenha a outorga por parte da Administração Pública, conforme o cronograma abaixo:

Prazo para implantação após início das operações	Jogo Lotérico Autorizado
Em até 60 dias	Loteria de Cota Fixa
Em até 90 dias	Loteria de Prognósticos Esportivos
Em até 90 dias	Loteria Estadual Numerada
Em até 90 dias	Loteria de Prognóstico Específico
Em até 90 dias	Loteria de prognósticos numéricos
Em até 90 dias	Loteria Instantânea

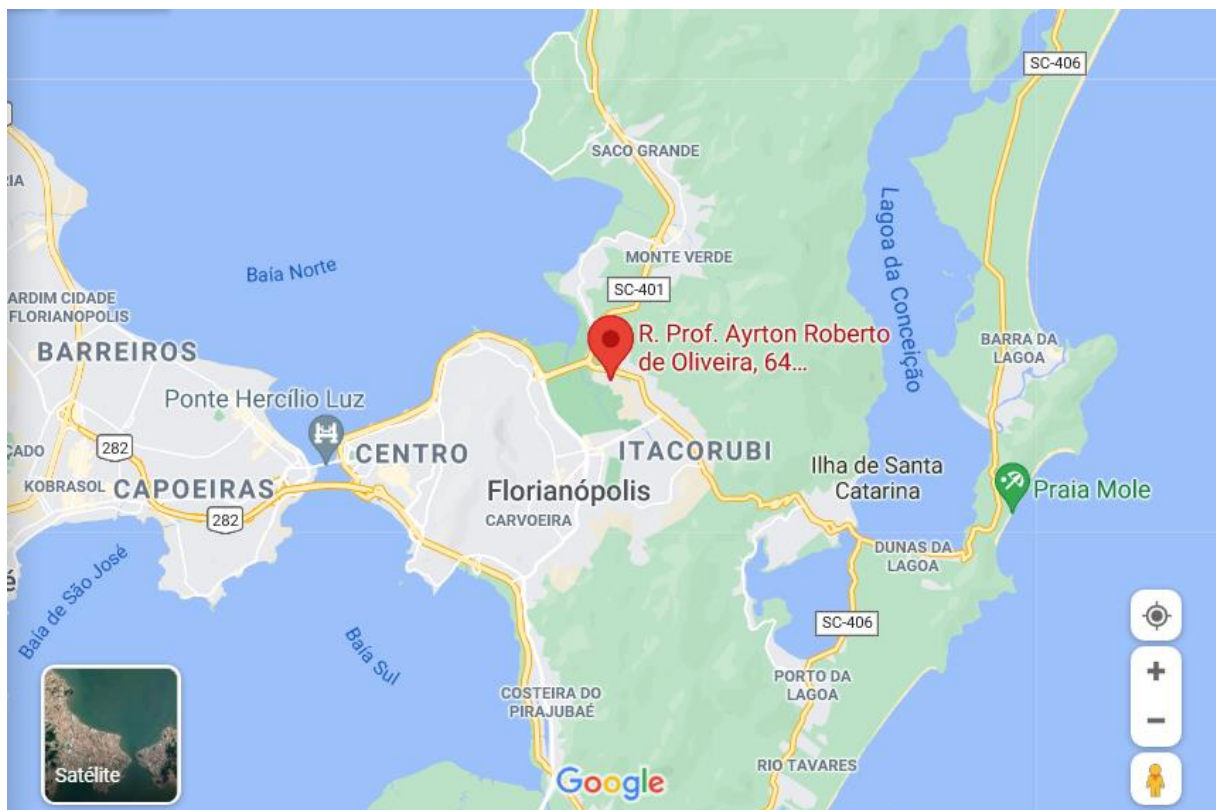
É possível esperar um crescimento dos PDVS até o 10º ano de operação, esperando verificar antes e após este marco temporal uma forte migração de jogadores que realizam apostas em PDVS para apostas online.

c.i) No caso de implementação de meios físicos de venda, apresentar? Conceitos, plantas, localização de geográfica das infraestruturas, caracterização dos equipamentos necessários, encargos e cronograma de implantação;

Estrutura da NGT - membro do Consórcio:

A NGT tem sede e laboratório de desenvolvimento de jogos em Florianópolis - Santa Catarina - onde conta com uma equipe de cerca de vinte especialistas no desenvolvimento dos Jogos Lotéricos NGT, todos com vasta experiência no desenvolvimento deste tipo de entretenimento na indústria, com passagens por outras empresas também consolidadas no mercado.

O Estúdio da NGT fica na Rua Ayrton Roberto de Oliveira, 64, Sala 301, em Florianópolis, Santa Catarina.

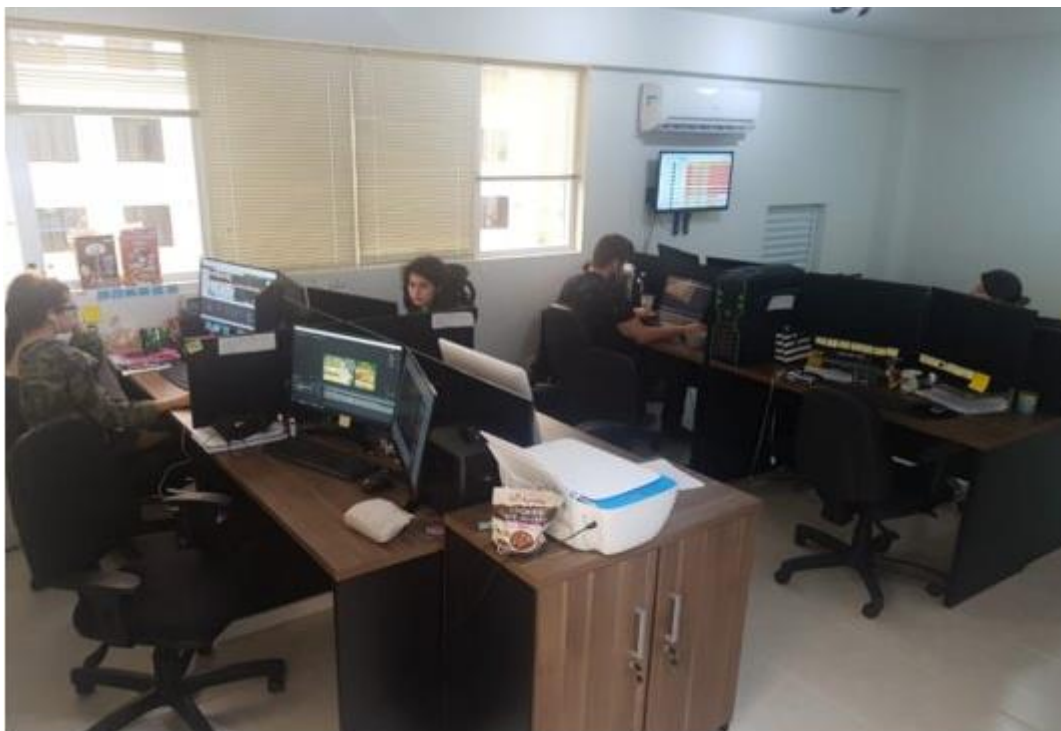


Localização do Estúdio de desenvolvimentos de Jogos Lotéricos NGT em Florianópolis



Localização do Estúdio de desenvolvimentos de Jogos Lotéricos NGT em Florianópolis

A equipe da NGT tem profissionais com vasta experiência na indústria do jogo mundial:



Equipe NGT 1



Equipe NGT2

Além disso, a NGT terá base administrativa e operacional fixada em São Paulo Capital, onde irá comandar a operação de jogos lotéricos no Estado de São Paulo.

- Estrutura dos demais membros do Consórcio:

Os demais integrantes do consórcio também possuem estruturas físicas já instaladas e toda a estruturação societária necessária à instalação dos Jogos Lotéricos pelo Consórcio.

Trata-se de empresas consolidadas no mercado e atuantes e com a expertise necessária para fornecer jogos lotéricos de todas as modalidades lotéricas autorizadas.

Nominalmente, os seguintes parceiros poderão integrar o Consórcio NGT na qualidade de membros do consórcio, operadores e/ou parceiros:

- **MARJOSPORTS:**



Trata-se de empresa consolidada no mercado internacional de Apostas Esportivas e fornece todo seu apoio e expertise quanto à atividade ao Consórcio.

- **SGA.BET:**



A SGA.BET é fornecedora de plataformas completas de apostas esportivas. Trata-se de empresa líder no mercado e que irá contribuir de forma destacada ao consórcio.

- **BIG BRAZIL TECNOLOGIA E LOTERIA:**



É Empresa especializada no desenvolvimento, gestão e adequação de software e sistemas no ramo lotérico. Contribuirá ao consórcio de diversas formas, seja no desenvolvimento ou na realização da operação.

- Caracterização dos equipamentos:

A participação dos apostadores nos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT será feita online ou através da venda nos PDVS dedicados ou não dedicados.

A venda online dos Jogos lotéricos do Consórcio NGT será realizada através do website ou aplicativo específico para tal.

Com a finalidade de dar uma maior segurança à venda dos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT, a participação dos apostadores nos PDVS será feita por intermédio do Equipamento especializado do Consórcio NGT, um conjunto de equipamentos previamente preparados para receber realizar a venda dos Jogos Lotéricos Autorizados.

A captação de apostas para os Jogos Lotéricos Autorizados será feita nos PDVS dedicados e não dedicados seja por intermédio de um funcionário do PDV (neste caso o equipamento necessário será Tablet, POS e TV) seja por intermédio de um terminal de autoatendimento:



Exemplo do Equipamento NGT.



Solução NGT para os PDVS



Exemplo de Equipamento NGT

- Distribuição:

A distribuição dos Jogos Lotéricos será feita nos canais físicos e online.

Quanto aos canais online, trata-se de website específico e exclusivo para a realização de apostas nos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT ou o Aplicativo (app) de mesma finalidade. Em ambos os casos o acesso somente será possível a pessoas localizadas dentro dos limites territoriais do Estado de São Paulo.

Assim sendo, o Consórcio NGT poderá incorporar nos canais online sistema de IP *Block* para que acessos oriundos de fora do Estado de São Paulo não sejam possíveis, de acordo com regulamentação a ser editada.

Quanto aos canais físicos, a distribuição dos Jogos Lotéricos Autorizados será feita em Pontos de Venda dedicados e em Pontos de venda não dedicados.

Os Pontos de Venda dedicados são aqueles cuja finalidade principal é a venda de jogos lotéricos, podendo também ter serviços e produtos secundários para serem consumidos pelos apostadores.

Quanto aos Pontos de venda não dedicados, são PDVS cuja finalidade principal é a comercialização de outros bens e/ou serviços, mas onde os Jogos Lotéricos do Consórcio NGT serão comercializados também. Trata-se de panificadoras, postos de gasolina e outros comércios variados.

Além da finalidade específica de comercialização, os PDVS dedicados contam também com uma decoração e preparação especial criando assim a Identidade Visual dos produtos do Consórcio NGT com a finalidade de fazer os apostadores sentirem-se confortáveis em um ambiente exclusivo e projetados para recebê-los com todo o conforto necessários para o seu divertimento.

- Identidade Visual dos PDVS:

A criação e manutenção da Identidade Visual do Consórcio NGT será realizada por intermédio de objetos, formas e letras com as marcas dos Jogos Lotéricos viabilizando assim a expansão das Marcas perante à comunidade Paulista.

- Identidade Visual em PDVS não dedicados:

Quanto aos PDVS não dedicados, a caracterização da Identidade Visual será feita conforme as especificações e limitações de cada PDV não dedicado, devendo, todavia, ser incorporada de alguma maneira mínima, através da caracterização de um local especial do PDV não dedicado, geralmente no caixa do estabelecimento. Por exemplo: Nos caixas de pagamento de postos de gasolina e comércios como panificadoras.



Exemplo de como a Identidade Visual dos produtos do Consórcio NGT poderá ser trabalhada nos PDVS não dedicados.



Exemplo de como a Identidade Visual do Consórcio NGT poderá ser trabalhada nos PDVS não dedicados.

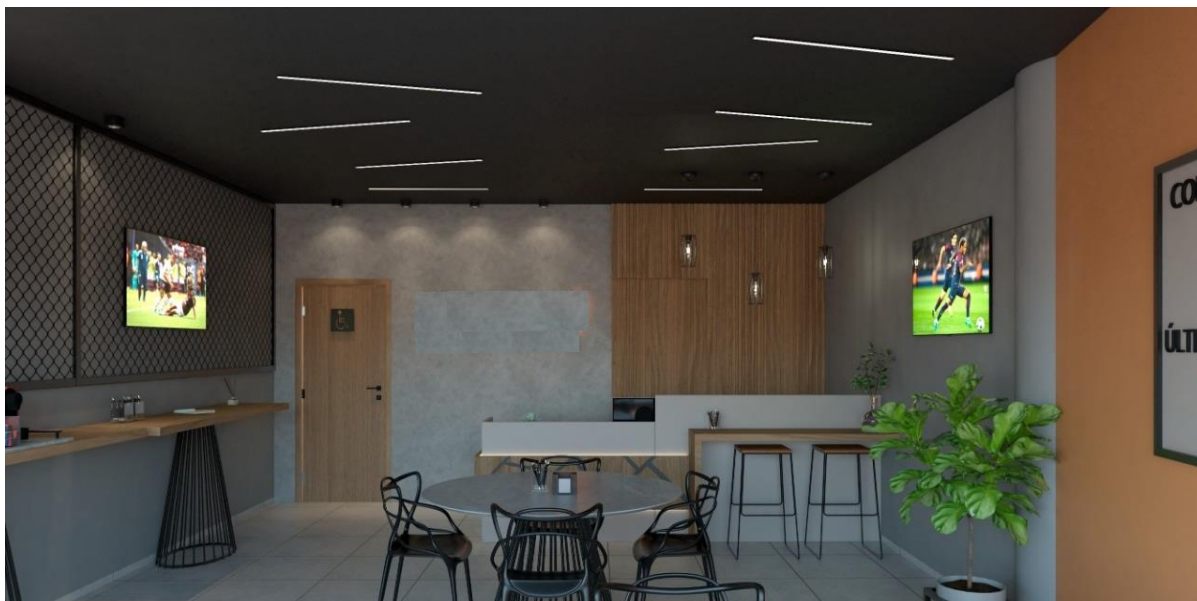


Exemplo de como a Identidade Visual poderá ser trabalhada nos PDVS não dedicados.

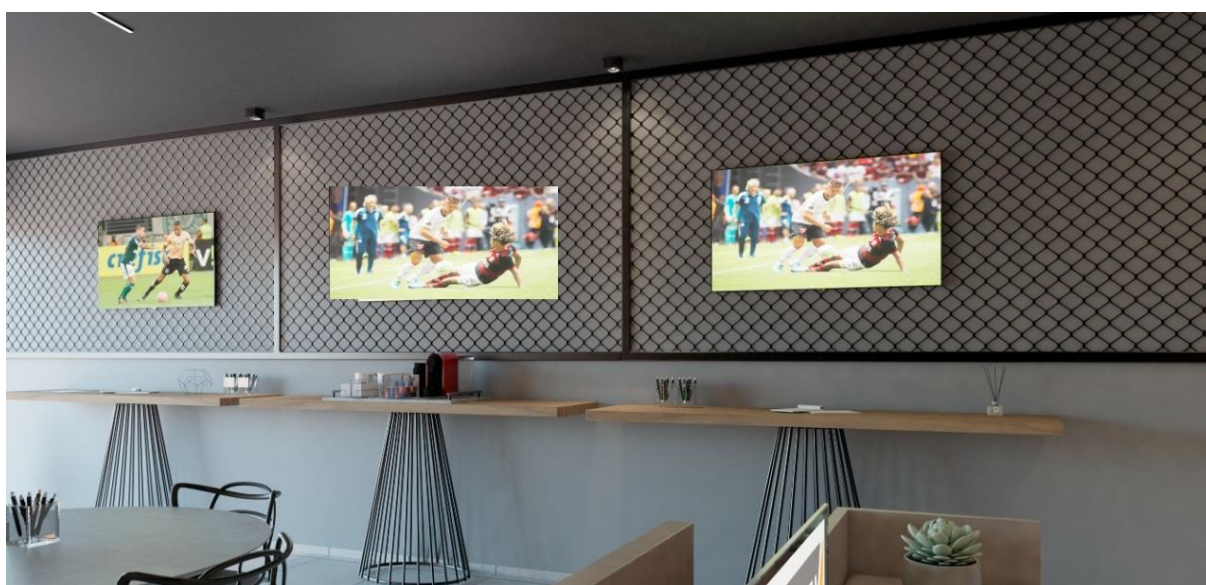
- Identidade Visual Consórcio NGT em PDVS dedicados:

Em PDVS dedicados o Consórcio NGT poderá trabalhar de forma mais contundente a sua Identidade Visual, e pretende implantar um modelo para a sua caracterização por intermédio de pintura, mobília e instalações conforme as Marcas do Consórcio NGT.

O tamanho dos PDVS poderá variar conforme a disponibilidade de imóveis quando da sua ativação, porém, deverá seguir um mesmo padrão, conforme exemplos:



Exemplo de identidade visual em PDVS dedicados. As Marcas do Consórcio NGT poderão ser expostas em diversos locais.



Exemplo de identidade visual em PDVS dedicados. As Marcas poderão ser expostas em diversos locais.



Exemplo de planta para PDV dedicado do Consórcio NGT para a venda de Jogos Lotéricos autorizados.



Exemplo de identidade visual em PDVS dedicados. As Marcas do Consórcio NGT poderão ser expostas em diversos locais.

- Atividades Acessórias nos PDVS:

- Dedicados:

Nos PDVS dedicados, a atividade principal será a venda dos Jogos Lotéricos autorizados aos apostadores, podendo haver também a comercialização de comida e bebida, o que poderá ser terceirizado pelo PDV ou vendido pelo próprio.

- Não dedicados:

Nos PDVS não dedicados, a atividade acessória será a venda dos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT.

- Comercialização dos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT:

A comercialização dos Jogos Lotéricos será feita através do Equipamento especializado, cabendo aos funcionários dos PDVS receberem as apostas dos apostadores através do Equipamento, entregando, ao final, o comprovante de aposta ao apostador.

O equipamento especializado é um kit para a coleta de apostas nos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT. O equipamento consiste em televisor, POS, *tablet* e *kiosk* de autoatendimento.

O Consórcio NGT estima que em PDVS dedicados o Equipamento especializado necessário será 02 (dois) POS, 02 (dois) *tablets*, 03 (três) televisores e 01 (um) computador e em PDVS não dedicados, 01 (um) POS, 01 (um) *tablet* e 01 (um) televisor.



Equipamento especializado do Consórcio NGT: Mais segurança para os apostadores e operador.



Equipamento do Consórcio NGT: O *Kiosk* é a solução ideal para PDVS dedicados e não dedicados.



Soluções NGT para os PDVS

- Cronograma de implantação:

Os integrantes do Consórcio NGT entendem que o êxito da operação depende de um cronograma sólido de implantação.

Desta forma, e conforme já apontado, o Consórcio NGT estima que ao final do 1º ano de operação terá ao menos 3200-4000 PDVS dedicados e não dedicados em operação no Estado.

A implantação será feita de forma rápida e eficiente, seguindo o seguinte cronograma:

Tempo após início das operações	Nº de PDVS
Total PDVS Após 30 dias	300
Total PDVS Após 60 dias	600
Total PDVS Após 90 dias	900
Total PDVS Após 120 dias	1200
Total PDVS Após 150 dias	1800
Total PDVS Após 180 dias	2100
Total PDVS Após 01 ano	3222

A título de esclarecimento, o número de PDVS indicado acima foi calculado com base na capilaridade estimada conforme o Estudo de Demanda e conforme o Caderno Financeiro.

No entanto, o Consórcio NGT está preparado para aumentar o número de PDVS conforme a capilaridade real constatada na operação e conforme o número de apostadores por PDV com a finalidade de alcançar a arrecadação necessária, podendo implantar já no primeiro ano o volume de 300 (trezentos) PDVS dedicados e 3000 (três mil) PDVS não dedicados, podendo este montante atingir 600 (seiscentos) PDVS dedicados e 6000 (seis mil) não dedicados ao final do segundo ano de operação.

Assim sendo, conforme as especificações financeiras trazidas pelo caderno específico estima-se que já após o 1º mês de operação a exploração dos Jogos Lotéricos autorizado do Consórcio NGT já começará a trazer bons frutos ao

Estado por meio da arrecadação tributária e das outorgas concedidas, isto sem mencionar a criação de empregos diretos e indiretos.

Desta forma, o cronograma acima deverá ser seguido a contento, e sempre respeitando a natureza de cada um dos Jogos Lotéricos que serão postos em operação.

Assim sendo, o Consórcio NGT está preparada para pôr os Jogos Lotéricos do Consórcio NGT em circulação tão logo obtenha a outorga por parte da Administração Pública, conforme o cronograma abaixo:

Prazo para implantação após início das operações	Jogo Lotérico Autorizado
Em até 60 dias	Loteria de Cota Fixa
Em até 90 dias	Loteria de Prognósticos Esportivos
Em até 90 dias	Loteria Estadual Numerada
Em até 90 dias	Loteria de Prognóstico Específico
Em até 90 dias	Loteria de prognósticos numéricos
Em até 90 dias	Loteria Instantânea

Importante frisar desde logo que o Consórcio projeta um crescimento dos PDVS até o 10º ano de operação, esperando verificar antes e após este marco temporal uma forte migração de jogadores que realizam apostas em PDVS para apostas online.

- Encargos:

O caderno financeiro e as planilhas considerando os cenários “A” e “B” solicitados demonstram de forma minuciosa, todavia, destaque-se desde já os seguintes encargos: emissão de bilhetes (11,08% da Receita Operacional Bruta); logística e distribuição (1,72% da Receita Operacional Bruta); Comissões de venda (8% da Arrecadação); Custos com TI (1,50% da Receita Operacional Bruta); Seguro garantia (5% do valor da Contratação).

d) Estratégias de publicidade institucional e de divulgação dos produtos lotéricos a serem implementados;

Não há dúvidas que uma correta estratégia de marketing será determinante no que tange ao sucesso da operação lotérica, em especial se adotado o modelo competitivo de outorga de licenças. Assim sendo, o operador que conseguir se destacar dos demais poderá conseguir delimitar seu *market share* paulista e fidelizar os apostadores que o virem como sua fonte de diversão preferida.

Por ocasião da alta qualidade dos Jogos Lotéricos do Consórcio NGT e de seu sistema, se faz necessária a realização de boas ações de publicidade, o que será feito por intermédio da contratação de uma empresa especializada.

Assim, e com a finalidade de demonstrar seus altos padrões de excelência e expertise, a NGT colocará em prática um plano de esforços ambicioso, implantando uma campanha de marketing 360 graus, que combina o marketing tradicional e digital, viabilizando a exposição das Marcas em diversos meios possibilitando o alcance de um público ainda maior.

Desta forma, a NGT irá manejar seus esforços em duas frentes com esta finalidade, utilizando-se assim de meios tradicionais e meios digitais para a divulgação das Marcas NGT.

Tais ações em prol da exposição das Marcas NGT serão feitas conforme o orçamento indicado no caderno financeiro.

- Meios Tradicionais:

Trata-se da exposição das Marcas NGT em canais *offline* como em espaços destinados a esta finalidade nas cidades mais populosas do Estado.. Tais espaços são aqueles normalmente utilizados para veiculação de campanhas publicitárias como *outdoors*, pontos de ônibus, janelas de ônibus, *front lights*, painéis de Led, placas de esquina, containers, empenas e todas as demais formas de exposição de marca em mobiliário urbano.

Além disto, a NGT também avaliará possibilidades especiais de divulgação, como por exemplo, a divulgação da NGT SPORTS (Marca NGT para apostas de cota fixa) em equipes esportivas como times de futebol e basquete do Estado de São Paulo.

Com isto, além de divulgar as Marcas do Consórcio NGT, a Consórcio também irá contribuir para o fortalecimento dos clubes e do Esporte Paulista como um todo.

Alguns exemplos de como as Marcas serão expostas:



Exemplo de exposição das Marcas em *Busdoor*.



Exemplo de exposição de Marca NGT em ponto de ônibus





Exemplos de como as Marcas NGT podem ser expostas junto aos clubes de futebol e basquete mais tradicionais do Estado.

Além disso, e sujeito à avaliação da possibilidade por ocasião do atual momento pandêmico vivido, a NGT irá realizar também ações de marketing com a finalidade de realizar a ativação da marca perante o público Paulista. Estes eventos poderão ser feitos concomitantemente com partidas de futebol ou até mesmo outros eventos esportivos, como torneios de e-sports e similares. Outra possibilidade é que tem ganhado muita força em especial quando o assunto é divertimento e apostas é a exposição das Marcas em equipes e torneios de eSports, conforme os exemplos:



Exposição das Marcas do Consórcio no uniforme de equipes de eSports.

A veiculação das marcas NGT em equipes e torneios de eSports contribuirá muito para a ativação das Marcas NGT perante o público jovem.

Além dos exemplos já indicados de exposição visual das Marcas NGT, serão também avaliadas campanhas televisivas de exposição além de rádios, jornais e outros produtos impressos.

B) Meios Digitais:

No meio digital, a NGT ativará suas Marcas conforme as melhores práticas para tal, utilizando-se de redes sociais, técnicas de SEO e *AdSense*.

Com isto, será possível alcançar um leque muito amplo de pessoas com interesse em apostas e loterias, visto que os sistemas atuais de publicidade via SEO e *adsense* utilizam-se dos dados dos usuários para programas, qualificar e dimensionar as publicidades que veem, ou seja, os elementos publicitários são direcionados àqueles possam ter por eles maiores interesses.

Esta técnica também é aplicada pelos algoritmos das maiores redes sociais existentes, propiciando assim um ambiente amigável à divulgação das Marcas NGT àqueles que têm uma maior probabilidade de ter interesse em conhecer os Jogos Lotéricos NGT, conforme exemplos:



LIBERTADORES

Time em alta: como o Racing chega para enfrentar o SP

- | Odiado, Ubaldo Aquino é escalado para jogo entre Palmeiras e Defesa
- | O que se sabe sobre a covid e a falta de jogadores do River na Libertadores

BASQUETE

Play-in da NBA tem novo duelo LeBron x Curry



Mata-mata reúne oito equipes na briga pelas vagas na fase final

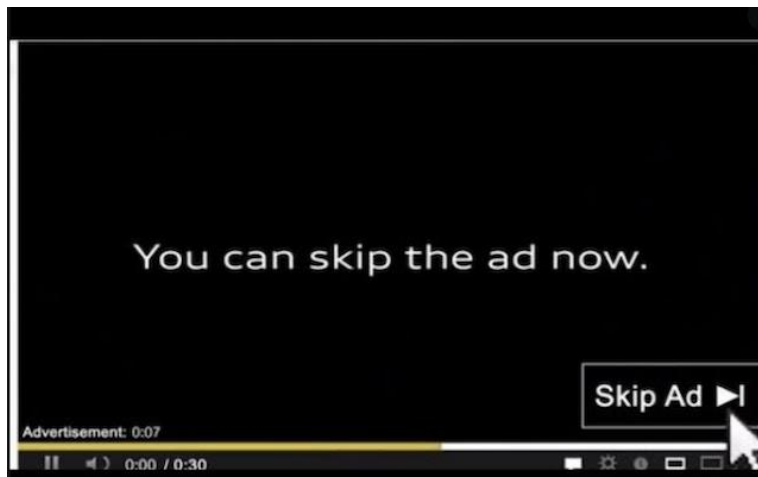
- | Hoje tem live do Futebol Muleke com NBA na Twitch e no TikTok. Participe!

PUBLICIDADE



Exemplo de como as Marcas NGT serão expostas via AdSense em páginas convencionais.

A ferramenta *AdSense* também será utilizada em campanhas de marketing para a exposição das Marcas NGT no *youtube*, em vídeos que são reproduzidos antes dos vídeos que se pretende assistir, conforme exemplo:



Quanto às redes sociais, conforme indicado, as mais populares possuem em seu algoritmo indicadores de interesse dos usuários que fazem com que as publicidades demonstradas a cada usuário sejam moldadas conforme seus interesses (conforme as curtidas, pessoas que seguem etc.).

Assim, o Consórcio NGT irá divulgar as suas Marcas a pessoas que tenham interesse em conhecê-las, conforme exemplos:



Exemplo de divulgação da Marca Mercado Livre na rede social Facebook

e) Modelos de sorteios e/ou mecanismos a serem utilizados para sua realização;

Cada modalidade de Jogo Lotérico autorizado terá seus sorteios conforme autorizado pela legislação.

As modalidades de loterias objeto dos cadernos do presente Estudo são as permitidas pelo Decreto Lei 6.259/1944 e Lei Federal nº 13.756/2018, quais sejam:

a) **Loteria de Números (Loteria de Prognóstico Numérico):** Trata-se da modalidade em que são comercializados elementos sorteáveis, cuja premiação é ofertada em espécie e/ou em bens e o sorteio efetuado tomando-se por base resultados de extrações lotéricas oficiais ou extrações realizadas por associações civis beneficentes ou desportivas, fiscalizadas pela Administração Pública estadual;

b) **Loteria Instantânea:** Trata-se da modalidade com sorteios instantâneos realizados em elementos sorteáveis individuais próprios, mediante a combinação de números ou símbolos para a distribuição de premiação previamente estabelecida;

c) **Loteria Estadual Convencional (Loteria Estadual Numerada):** Trata-se da modalidade com venda de bilhetes sorteáveis previamente numerados, em meio físico (impresso) ou virtual (eletrônico), cujo sorteio será efetivado em datas prefixadas, para distribuição aos acertadores de prêmios antecipadamente anunciados; e

d) **Loteria de Prognósticos Esportivos:** Trata-se da modalidade em que o apostador tenta prever o resultado de eventos esportivos.

e) **Loteria de Prognóstico Específico:** indicação, pelo apostador, de um conjunto de prognósticos sobre números inteiros e de um clube de futebol, definido como Time do Coração, contidos nos impressos divulgadores, denominados volantes;

f) **Apostas de quotas fixas:** Trata-se de sistema de apostas relativas a eventos reais de temática esportiva, em que é definido, no momento de

efetivação da aposta, quanto o apostador pode ganhar em caso de acerto do prognóstico.

Nas modalidades em que existe sorteio, o mesmo será realizado pelos softwares licenciados dos membros do Consórcio NGT, sempre de acordo com as normas estabelecidas pelo órgão regulador. Quanto à modalidade de Aposta em Cota Fixa, o Consórcio NGT conta com o suporte dos melhores provedores de *odds* do mercado, que fornecem *odds* para os mais renomados mercados regulados ao redor do mundo, sempre com as licenças e certificados aplicáveis.

f) Sistema de gestão de jogos;

Do ponto de vista financeiro, com a finalidade de aferir se a vindoura operação Lotérica Paulista estará sendo eficiente, é possível lançar-se mão dos mais tradicionais indicadores de desempenho, comumente utilizados em empresas e operadores de diversos ramos de produtos e serviços, que para os fins propostos neste Caderno serão considerados como indicadores padrão.

Trata-se de métrica importantes que devem ser levadas em conta antes e durante as operações, também para que se possa corrigir eventuais erros e verificar os acertos.

Pois bem, além disso, é importante também expor e analisar indicadores de desempenho específicos para operações lotéricas e congêneres, que para os fins propostos neste Caderno serão considerados como indicadores específicos, como será visto a seguir no item 4.6

Ademais, do ponto de vista operacional, o operador poderá também utilizar-se de outras métricas.

- Indicadores operacionais:

- Número total de bilhetes vendidos em PDV por modalidade;
- Número total de bilhetes vendidos online por modalidade;

- Indicadores financeiros padrão:

- Faturamento: somatório de todos os tickets vendidos para apostadores nos produtos lotéricos autorizados.

- Ponto de equilíbrio/break even: Indicador que aponta quando a receita líquida da empresa é igual à soma dos custos e despesas;
- Receita bruta (GGR): Ver indicador específico.
- Receita líquida (NGR): Ver indicador específico.
- ROI (retorno sobre o investimento): Indicador que aponta se houve ganho ou perda levando-se em conta os custos e retorno financeiro.
- Ticket Médio: Indicador que aponta o faturamento obtido por apostador.
- Impostos: Tributos aplicáveis à operação.
- Custos operacionais: Custos com OPEX e CAPEX;
- EBITDA;

Quanto à gestão das modalidades Lotéricas no âmbito técnico, o particular que almejar operar seus jogos no Estado deverá ter um sistema em tempo real para a gestão dos jogos autorizados. Os integrantes do Consórcio NGT estão sempre empenhados e compromissados em evoluir e inovar em seus produtos de Loterias. Para tal, através de tecnologia própria, possuem as melhores soluções que permitem a realização de uma gestão completa e eficiente com inúmeras configurações e possibilidades de geração de relatórios, tudo visando sempre a eficiência na operação.



Sistema de gestão em tempo real

A manutenção dos servidores da operação dos jogos online será feita em tempo real pela equipe técnica NGT, inclusive com sistema próprio de análise de falhas e autoaperfeiçoamento. Isso será feito por meio de sistema ERP ou *Enterprise Resource Planning* para realizar a gestão dos dados da operação dos Jogos Lotéricos do Consórcio. Isto será feito através da solução tecnológica adequada podendo realizar a aferição de resultados em tempo real com base nos

indicadores indicados, possibilitando assim a realização de diagnósticos aprofundados sobre as medidas necessárias para reduzir custos, aumentar a produtividade e verificação do desempenho da operação e também pontos que necessitam de manutenção. Assim, por meio do painel de controle e administração do Consórcio NGT é possível realizar a gestão completa das operações, mediante os diferentes níveis de usuários, configurações e relatórios, além de suporte 24/7 em tempo real.

A NGT e os demais membros possuem a solução adequada e poderão implementar em sua operação de Jogos Lotéricos o referido sistema, inclusive para aferição de resultados em tempo real, mediante os indicadores já apontados neste Caderno. Assim, é possível realizar diagnósticos aprofundados sobre as medidas necessárias para reduzir custos, aumentar a produtividade e verificação do desempenho da operação.

O Consórcio contará com equipe especializada próprio *in house* que realizará a manutenção do sistema integrando os canais de distribuição de forma prática e rápida, tanto para PDVS como também do sistema online.

Como não poderia ser diferente, o Consórcio NGT em decorrência de sua estrutura altamente profissional, seguindo os padrões de gestão e governança, a execução dos projetos de operação de jogos lotéricos autorizados busca responder adequadamente às demandas e características regionais do mercado de São Paulo, mantendo centralizadas as funções que direcionam e controlam o negócio e descentralizadas aquelas de execução.

Desta maneira, de forma centralizada, o Consórcio NGT garantirá o controle, execução, aplicação de regras de governança e distribuição dos jogos lotéricos autorizados. Para garantir a eficiência da distribuição e o alto padrão de vendas, a NGT e os demais integrantes promoverão a auditoria constante tanto dos sistemas online como dos PDVS dedicados e não dedicados, com a finalidade de verificar o estado das instalações e providenciar reformas e manutenção.

Ademais, entre o Consórcio e os PDVS haverá um canal direto de comunicação pelo qual os funcionários dos PDVS poderão solicitar suporte, manutenção e troca de equipamentos. As projeções financeiras quanto ao

reinvestimento na operação podem ser conferidas com profundidade no caderno financeiro e planilha financeira.

O sistema único do Consórcio NGT fornece relatórios de apostas completos, que podem ser categorizados de acordo com a vontade do operador, com filtros periódicos e também possibilidades de customização como apostas em abas separadas, apostas por eventos, cotações, mecanismos de previsão de premiação, apurações gerais e específicas, apuração ao vivo, módulo financeiro completo, edição de cotações por eventos individuais, definição de premiações máximas e mínimas, multiplicadores máximos e mínimos, implantação de regulamentos, modificações de comissionamento, dentre outras *features*.

As soluções do Consórcio NGT oferecem tudo o que o mercado paulistano precisa, para ambos os canais de venda, online e físico.

g) Descrição de procedimentos e políticas a serem adotados de maneira a garantir a segurança, a auditoria e a transparência na prestação dos serviços lotéricos, incluindo, mas não se limitando, aos sorteios e ao pagamento de prêmios, em linha com os padrões de qualidade adotados mundialmente;

A execução e fiscalização do Contrato devem ser feitas conforme os mais altos padrões de gestão e governança.

Para tal, os membros do Consórcio NGT acreditam que tais padrões devem ser levados em conta e, neste sentido, acreditam que os elementos mínimos e garantidores de uma execução e fiscalização ímpessoal das atividades serão o ponto de partida no que tange à confecção do plano de fiscalização e execução do Contrato.

Porém, antes mesmo da análise de tal ponto de partida, a atividade lotérica deve ser muito bem estruturada e operada de responsável pelo operador particular, eu deverá propiciar a manutenção de um ambiente de **Jogo Responsável, devendo este ser um dos principais compromissos do Parceiro privado outorgado.**

O Consórcio NGT está comprometido em oferecer toda a instrução necessária aos apostadores, assegurando a proteção a vulneráveis com práticas responsáveis mediante a definição de regras de conduta para que seja incentivado o Jogo Responsável, por meio de sistemas de ajuda a apostadores e

suas famílias, mecanismos de autoexclusão, Proibição de jogo a menores, Definição das regras de avaliação das características de jogo e risco associado, Compromisso de investigação e definição de medidas de mitigação de risco, Responsabilização e melhoria contínua e Formação e instrução de trabalhadores e agentes.

Assim sendo, feitas as considerações sobre o Jogo Responsável, mister que se aponte o ponto de partida para a fiscalização e execução do Contrato.

Tal ponto de partida é a política de *Compliance* e governança corporativa da integrante do Consórcio NGT, que se materializa por meio da documentação específica que foi elaborada para esta finalidade:

- Regimento do Comitê de Compliance:

Trata-se de Regimento Interno que estabelece e normatiza o funcionamento interno, as responsabilidades e as competências do Comitê de Compliance da NGT.

As competências do Comitê são:

a) Acompanhar e supervisionar o processo de gerenciamento de risco da NGT, de modo a avaliar e a assegurar a efetividade do estabelecimento de limites de exposição;

b) A partir do monitoramento da eficácia dos limites de exposição, eventualmente propor, se necessário, novas balizas de mensuração de riscos;

c) Exigir e zelar pelo fiel cumprimento, pelos administradores, colaboradores e prestadores de serviço da NGT Políticas de Compliance, do Código de Ética e Conduta da NGT e dos demais documentos integrantes do Programa de Integridade da EMPRESA;

d) Certificar a conformidade de atuação e o funcionamento dos sistemas de controles internos e de governança corporativa da NGT, especialmente no que tange à gestão de riscos;

e) Apresentar recomendações de aperfeiçoamento de Políticas, técnicas e procedimentos internos de controle de riscos e de compliance, necessário, propor a elaboração de novos manuais e/ou materiais para regulamentar determinadas atividades, disposições legislativas ou regulamentos;

f) Divulgar e difundir a cultura de gerenciamento de riscos, de governança corporativa e de controles internos no âmbito da NGT, asseverando a importância de se assegurar o estrito cumprimento de todas as leis, normas e regulamentos atinentes à atividade empresarial;

g) Disseminar as diretrizes e recomendações constantes da Política, Anticorrupção e Antissuborno e da Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo;

h) Receber denúncias por meio do Canal de Denúncias da NGT por meio do e-mail (compliance@ngtgaming.com) ou pelo website;

i) Tratar e conduzir com imparcialidade e sigilo as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias da EMPRESA, verificando qual o melhor procedimento a ser adotado na sequência;

j) Em caso de constatação de inobservância às normas legais, regulamentares e internas da NGT, que possam colocar em risco as atividades, o negócio e/ou a reputação da EMPRESA, deve o Comitê de Compliance comunicar formalmente o ocorrido aos Administradores da COMPANHIA, para que possam tomar as devidas providências;

k) Verificados potenciais conflitos de interesses no desenvolvimento de atividades na NGT, cabe ao Comitê, quando pertinente ou a pedido dos Administradores, expedir recomendações para melhor orientar os integrantes da COMPANHIA a respeito de eventuais situações;

l) Alertar aos Administradores da NGT sobre possíveis circunstâncias capazes de causar prejuízo à imagem da EMPRESA, indicando, a título de recomendação, as instruções para prevenção e/ou abordagem da problemática, Reportar aos Administradores e sócios da EMPRESA, de maneira periódica, sobre as atividades realizadas pelo Comitê de Compliance, e receber o feedback da Administração com relação ao nível de tolerância ao risco nos processos e atividades executadas nos diversos níveis da EMPRESA;

m) Definir as datas para reporte dos trabalhos do Comitê aos Administradores e sócios da NGT;

n) Acompanhar a implementação, pela Administração da NGT, das recomendações expedidas pelo Comitê de Compliance, oferecendo suporte e auxílio em caso de quaisquer dúvidas quanto à sua aplicação e manutenção.

- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo:

Integrando o Programa de Compliance da NGT, a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo complementa e promove maior detalhamento às previsões do Código de Ética e Conduta da NGT.

Este documento estabelece algumas diretrizes de prevenção à prática de crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, de modo a assegurar que os integrantes da NGT ajam em conformidade com as normativas legais e regulamentações atinentes à temática. Deste modo, esta Política tem como objetivo discorrer sobre aspectos fundamentais de conduta para que seja garantida a adequação das atividades com as normativas relacionadas à prevenção de tais delitos.

- Política de Controle de Riscos:

Trata-se de regramento que determina as diretrizes, responsabilidades, os processos e procedimentos associadas a gestão de riscos e controles internos da NGT, observando as boas práticas de mercado e as normas e regulamentações aplicáveis.

- Política Anticorrupção e Antissuborno:

Trata-se de regramento cuja finalidade é complementar o Programa de Compliance da NGT, somando-se às disposições previstas pelo Código de Ética e Conduta da empresa. Este documento dispõe acerca das condutas estimuladas e proibidas na condução das atividades da NGT, a fim de que sejam adotados os mais elevados padrões de integridade e transparência. Assim, ao instituir a presente Política, a NGT afirma seu empenho em corroborar para a promoção de um ambiente corporativo preventivo de quaisquer práticas de corrupção e/ou suborno.

- Código de Ética e Conduta:

Trata-se de documento que oferece a todos os administradores, colaboradores, fornecedores e consumidores da Empresa um guia geral de conduta, orientando a melhor forma de proceder e enfrentar situações adversas no âmbito do trabalho e dos negócios, sempre prezando pela Legalidade em prol da manutenção de um ambiente ético e íntegro, o que é um dos principais objetivos da NGT. Nesse sentido, implementamos mecanismos de comunicação do Programa, tais como um canal de denúncias e um Comitê de Compliance, com a primordial função de auxiliar aqueles que tenham dúvidas ou desejem interagir com os mecanismos de integridade da Empresa.

Considerando as normativas internas ora expostas, o Particular deverá diligenciar para que o contrato seja cumprido com os mais altos padrões de governança existentes no ambiente corporativo atual, anuindo com as seguintes responsabilidades:

- Operar os jogos lotéricos objeto de delegação, em meio físico ou virtual, de acordo com a estratégia da empresa, definindo os canais de distribuição e de venda com total liberdade;
- Observar e cumprir todas as normas legais e contratuais relativas à exploração dos jogos lotéricos, explorando a atividade de acordo com o regulamento a ser editado pela Administração Pública Estadual;
- Manter todos os requisitos de habilitação e condições previstas em Edital como requisitos para que o particular assine o contrato de delegação;
- Permitir a fiscalização da Administração Pública Estadual, disponibilizando todos os documentos e informações relacionadas à loteria estadual que forem exigidas;
- Pagar o valor de outorga antes da assinatura do contrato;
- Obter e possuir todas as autorizações e licenças necessárias para explorar as atividades lotéricas;
- Obter todos os certificados exigidos pela Administração Pública Estadual e demais órgãos competentes para explorar as atividades lotéricas, especialmente os certificados que garantam a segurança técnica e financeira da operação;

- Apresentar plano de investimentos;
- Pagar os valores de ressarcimento dos estudos objeto do Edital;
- Realizar o pagamento dos prêmios aos apostadores;
- Recolher todos os tributos incidentes sobre a atividade;
- Pagar todos os fornecedores e empregados que prestam serviços relacionados à exploração das loterias;
- Repassar os valores arrecadados ao Estado, para que seja feita a destinação legal dos valores;
- Obter e manter garantia contratual para assegurar o cumprimento das obrigações contratuais durante todo o prazo de delegação;
- Pagar todas as multas ou sanções administrativas impostas pela Administração Pública Estadual ou outros órgãos públicos relativos à exploração da atividade lotérica;
- Apurar e resolver reclamações ou queixas de apostadores, de forma fundamentada e em prazo razoável;
- Responder perante à Administração Pública Estadual e terceiros por todos os atos praticados pelo contratado no âmbito da exploração das loterias;
- Ressarcir a Administração Pública Estadual ou o Estado de São Paulo por todos as condenações judiciais para atendimento de obrigações atribuídas ao particular contratado;
- Cumprir a legislação trabalhista, previdenciária, e de segurança e de medicina do trabalho, permitindo à fiscalização da Administração Pública Estadual quanto ao cumprimento também dessas normas;
- Possuir programa de integridade que cumpra as melhores práticas internacionais, e observar as melhores práticas de governança corporativa, de modo a combater a corrupção, a lavagem de dinheiro e o financiamento internacional de terrorismo;
- Informar às autoridades todos os atos ilícitos de que tenha conhecimento em razão das atividades objeto do contrato;

- Garantir a privacidade e segurança dos dados pessoais dos Apostadores;
- Informar a Administração Pública Estadual sobre todos os processos judiciais e administrativos existentes que sejam relacionados com a operação do contrato de delegação;

Não obstante as ações descritas acima, coloca-se à disposição da Agência Reguladora que poderá agir mediante provocação, a critério da Administração Pública Estadual. Entende-se que a Agência Reguladora ou ente da Administração Pública congênere poderá:

- Realizar auditorias periódicas para apurar o cumprimento das obrigações contratuais, regulamentares e legais dos operadores dos jogos lotéricos no Estado de São Paulo;
- Avaliar os níveis de desempenho das empresa;
- Elaborar relatório de desempenho após cada aferição;
- Avaliar os registros das informações pela empresa;
- Analisar os resultados da execução dos contratos de delegação e validar os dados obtidos a partir dessa análise;
- Efetuar pesquisa semestral de satisfação dos apostadores;
- Avaliar todos os pedidos de reequilíbrio econômico-financeiro do contrato e apresentar parecer técnico ao final;
- Demais atribuições pactuadas em contrato.

h) Avaliação da possibilidade de exploração de receitas acessórias, e quais seriam;

Atividades Acessórias nos PDVS:

- Dedicados:

Nos PDVS dedicados, a atividade principal será a venda dos Jogos Lotéricos autorizados aos apostadores, podendo haver também a comercialização de comida e bebida, o que poderá ser terceirizado pelo PDV ou vendido pelo próprio.

- Não dedicados:

Nos PDVS não dedicados, a atividade acessória será a venda dos Jogos Lotéricos autorizados, sendo a atividade principal variável de acordo com a natureza do PDV.

i) Dimensionamento da mão de obra necessária para implementação dos Serviços lotéricos;

O dimensionamento da mão de obra necessária varia conforme as projeções dos Cenários “A” e “B” e podem ser vistas de forma integral no caderno financeiro e nas planilhas de cada Cenário. O particular interessado em operar poderá ter liberdade para estruturar o formato de sua operação.

Na operação do Consórcio NGT, no Cenário “A”, estima-se que o para o pagamento de pessoal direto será necessário cerca de 3,3% da Receita Operacional Bruta no primeiro ano, subindo gradualmente de forma a atingir cerca de 4,5% ao quinto ano de operação. Já quanto ao pessoal indireto, 2,64% da Receita Operacional Bruta de forma constante.

Por pessoal direto entende-se como aqueles que prestam serviços nos PDVS e indiretos aqueles que prestam serviços de forma indireta, ou seja, não diretamente nos PDVS, vejamos.

Dimensionamento Cenário A:

Headcount e Remuneração (R\$)

Headcount	Qtd.	Salário + Encargos	Proj. Ano 1	Proj. Ano 2	Proj. Ano 3	Proj. Ano 4	Proj. Ano 5	Proj. Ano 6	Proj. Ano 7	Proj. Ano 8	Proj. Ano 9	Proj. Ano 10	Proj. Ano 11	Proj. Ano 12	Proj. Ano 13	Proj. Ano 14	Proj. Ano 15	Proj. Ano 16	Proj. Ano 17	Proj. Ano 18	Proj. Ano 19	Proj. Ano 20
PDVs			3.222	3.423	3.628	3.834	4.041	4.250	4.461	4.674	4.890	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108	5.108
Representante	6		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Supervisor	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Coibrador / Operador	30		30	32	34	36	38	40	42	45	48	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
Técnico	8		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Atendente	36		36	39	42	45	48	51	54	57	60	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
Pessoal direto	84		84	91	98	105	112	119	126	134	142	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Indireto																						
Diretor	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Gerente	6		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Analista	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Técnico	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Estagiário	10		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Pessoal indireto	34		34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
Total																						
Representante	5.000		360.000	420.000	480.000	540.000	600.000	660.000	720.000	780.000	840.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000
Supervisor	5.000		240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000
Coibrador / Operador	4.000		1.440.000	1.536.000	1.632.000	1.728.000	1.824.000	1.920.000	2.016.000	2.160.000	2.304.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000	2.448.000
Técnico	5.000		480.000	540.000	600.000	660.000	720.000	780.000	840.000	900.000	960.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000
Atendente	2.000		864.000	936.000	1.008.000	1.080.000	1.152.000	1.224.000	1.296.000	1.368.000	1.440.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000
Pessoal direto			3.384.000	3.672.000	3.960.000	4.248.000	4.536.000	4.824.000	5.112.000	5.448.000	5.784.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000	6.120.000
Indireto																						
Diretor	30.000		720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000
Gerente	10.000		720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000
Analista	5.000		480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000
Técnico	5.000		480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000
Estagiário	2.000		240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000
Pessoal indireto			2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000

Dimensionamento Cenário B:

Headcount e Remuneração (R\$)

Headcount	Qtde.	Salário + Encargos	Proj. Ano 1	Proj. Ano 2	Proj. Ano 3	Proj. Ano 4	Proj. Ano 5	Proj. Ano 6	Proj. Ano 7	Proj. Ano 8	Proj. Ano 9	Proj. Ano 10	Proj. Ano 11	Proj. Ano 12	Proj. Ano 13	Proj. Ano 14	Proj. Ano 15	Proj. Ano 16	Proj. Ano 17	Proj. Ano 18	Proj. Ano 19	Proj. Ano 20
PDV's			3.222	3.447	3.676	3.907	4.140	4.375	4.612	4.852	5.094	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340	5.340
Representante	6		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Supervisor	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Colaborador / Operador	30		30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
Técnico	8		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Atendente	38		38	39	42	45	48	51	54	57	60	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
Pessoal direto	84		84	92	100	108	116	124	132	140	148	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156
Diretor	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Gerente	6		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Analista	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Técnico	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Estagiário	10		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Pessoal indireto	34		34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
Representante	5.000		380.000	420.000	460.000	500.000	540.000	580.000	620.000	660.000	700.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000	740.000
Supervisor	5.000		240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000
Colaborador / Operador	4.000		1.440.000	1.584.000	1.728.000	1.872.000	2.016.000	2.160.000	2.304.000	2.448.000	2.592.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000	2.736.000
Técnico	5.000		480.000	540.000	600.000	660.000	720.000	780.000	840.000	900.000	960.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000	1.020.000
Atendente	2.000		864.000	936.000	1.008.000	1.080.000	1.152.000	1.224.000	1.296.000	1.368.000	1.440.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000	1.512.000
Pessoal indireto			3.384.000	3.720.000	4.056.000	4.392.000	4.728.000	5.064.000	5.400.000	5.736.000	6.072.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000	6.408.000
Diretor	30.000		720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000
Gerente	10.000		720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000
Analista	5.000		480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000
Técnico	5.000		480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000	480.000
Estagiário	2.000		240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000	240.000
Pessoal indireto			2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000	2.640.000

j) Avaliação de custos operacionais comparados com benchmarks nacionais e internacionais para serviços similares, contemplando custos de manutenção, pessoal, material de consumos, serviços contratados ou terceirizados, entre outros pertinentes.;

Os custos operacionais relacionados ao Pessoal direto e indireto encontram-se expostos no caderno financeiro e nas planilhas considerando ambos os Cenários. Ademais, no item “i” foi feita breve exposição acerca dos cargos do Pessoal direto e indireto.

Ademais, todas as projeções ora realizadas nestes Estudos foram feitas com base em benchmarks nacionais e internacionais, em especial o Estudo da Earnest & Young realizado para os Estudos da consessão da LOTEX.

Indo além, realizou-se mapeamento da delegação da Loteria Estadual para a iniciativa privada em outras Unidades da Federação e apuramos que, atualmente, existem dois Estados com modelos avançados de delegação das atividades lotéricas para a iniciativa privada (Maranhão e Distrito Federal), cujas diretrizes de custos operacionais também foram utilizadas para a elaboração dos presentes Cadernos.

Ademais, a experiência deste grupo de trabalho na elaboração de estudos operacionais para exploração de Jogos Lotéricos em outros Estados também

serviu como balizador no sentido de determinar os custos operacionais tanto para os canais de venda físicos como no ambiente virtual.

Quanto aos custos operacionais com manutenção, material de consumos, serviços contratados ou terceirizados, todos constam do caderno financeiro específico e planilhas de acordo com os Cenários.

k) Avaliação comparativa das diferenças entre os Cenários “A” e “B” quanto ao Plano Operacional, à forma de exploração dos serviços, e à forma e alcance da distribuição dos bilhetes lotéricos.

De acordo com o que se pôde aferir mediante a pesquisa de demanda e os estudos financeiros nos cenários “A” e “B”, a maior diferença entre um cenário e outro diz respeito ao valor da outorga e à arrecadação, vejamos.

O Cenário competitivo em que pese seja menos vantajoso do ponto de vista de recebimento de outorga por parte da Administração Pública, é o cenário em que há um maior potencial de arrecadação. Desta forma, a arrecadação pode ser maior à medida em que existe maior competitividade entre os players no mercado, mais produtos postos em circulação e mais opções ao público. Ademais, existe ainda o reflexo tributário que incidirá em cada operador outorgado, o que não é levado em conta para os fins deste Estudo.

Quanto ao Cenário A, trata-se de cenário que tem potencial arrecadatário menor, todavia, é o cenário em que o valor da outorga cobrado do operador é maior, o que reflete à Administração Pública uma possibilidade mais imediata de obtenção de fundos.

Os modelos propostos pelo Consórcio não apresentam grandes diferenças quanto ao Plano operacional, forma de exploração dos serviços e ao alcance da distribuição. O consórcio entende que as projeções ora feitas se aplicarão em ambos os cenários.

<https://www.optimizesmart.com/understanding-key-performance-indicators-kpis-just-like-that/>
<https://igamingbusiness.com/>
<https://everymatrix.com/gambling-business-key-performance-indicators/>
<https://www.cobrefacil.com.br/blog/indicadores-financeiros-empresa>

HALLER, M.; PEIKERT, A.; THOMA, J., "Cycle time management during production rampup". Robotics and Computer Integrated Manufacturing, 2003.

RENNER, T., Performance Management im Produktionsanlauf, RWTH Aachen, 2012

<https://proplan.ufba.br/sites/proplan.ufba.br/files/Macroprocessos%20finalisticos.pdf>

<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp.html>

<https://www.igt.com/->

[/media/34f215112a3141c782c6112dfff01c07.ashx?la=en&hash=A215AA272E8071866BAA8BAADA1000AC3A21663C](https://media/34f215112a3141c782c6112dfff01c07.ashx?la=en&hash=A215AA272E8071866BAA8BAADA1000AC3A21663C)